



AYUNTAMIENTO DE GRANADA
CONCEJALÍA DELEGADA DE MOVILIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA
SECCIÓN ADMITVA. DE TRANSPORTES Y APARCAMIENTO
Y CONTROL DE ACCESOS

EXAMEN PARA PERMISO MUNICIPAL DE CONDUCTOR O CONDUCTORA DE
AUTO-TAXI EN EL MUNICIPIO DE GRANADA (14 de junio de 2016)

CONVOCATORIA APROBADA POR DECRETO DE 1 DE ABRIL DE 2016

PRUEBA EN MATERIAS GENERALES

1. Como se define, en el Reglamento Andaluz del Taxi, el servicio de taxi o auto-taxi:
 - a) **transporte público discrecional de transporte de viajeros y viajeras en automóviles de turismo, prestado en régimen de actividad privada.**
 - b) transporte privado discrecional de transporte de viajeros y viajeras en automóviles de turismo, prestado en régimen de actividad pública.
 - c) transporte público de viajeros y viajeras sin itinerario fijo prestado en automóviles de turismo mediante precio y en régimen de concesión administrativa.

2. ¿Puede la persona titular de licencia de taxi arrendar la explotación de la misma?
 - a) Solo en casos justificados de accidente o avería, enfermedad o, en general, cualquier circunstancia que impida o haga imposible la continuidad en la prestación del servicio, suficientemente acreditada.
 - b) Solo en favor del conductor asalariado.
 - c) **No, en ningún caso.**

3. ¿Porque causas se extinguen las licencias de taxi?
 - a) Por renuncia de su titular.
 - b) Por caducidad
 - c) **a y b son correctas.**

4. A tenor de lo dispuesto en la Ordenanza Municipal ¿como adjudicará las licencias de auto-taxi el Ayuntamiento de Granada?:
 - a) mediante concurso subasta
 - b) **mediante concurso público**
 - c) mediante adjudicación directa.

5. Según el régimen de visado, la vigencia de las licencias de auto taxi queda condicionada a:
 - a) La aportación por parte del titular de la licencia que el vehículo ha pasado la ITV y reúne los requisitos necesarios para prestar el servicio.



AYUNTAMIENTO DE GRANADA
CONCEJALÍA DELEGADA DE MOVILIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA
SECCIÓN ADMITVA. DE TRANSPORTES Y APARCAMIENTO
Y CONTROL DE ACCESOS

- b) **La constatación anual por parte del Ayuntamiento, o ente que asuma sus funciones en esta materia, del mantenimiento de las condiciones que justificaron su otorgamiento.**
- c) En vehículos nuevos la constatación cada cinco años del mantenimiento de las condiciones que justificaron su otorgamiento. Transcurrido dicho plazo la licencia queda condicionada a la constatación anual por parte del Ayuntamiento, o ente que asuma sus funciones, del mantenimiento de las condiciones que justificaron su otorgamiento.

6. Según la Ordenanza Reguladora del Servicio de Transporte Público de Viajeros y Viajeras en Automóviles de Turismo Auto-Taxis en el Municipio de Granada ¿como se define el “Asalariado o asalariada”?:

- a) **Persona que es contratada por el titular de la licencia para la realización de los servicios de taxi en los supuestos y con los requisitos que se determinen en esta Ordenanza.**
- b) Aquellas autorizadas para la conducción en el servicio del taxi, en régimen especial de colaboración con el titular de la licencia, en los supuestos y con los requisitos que se determinen en la Ordenanza.
- c) Persona que materialmente lleva a cabo la prestación del servicio de taxi, bien en su condición de titular o en su cualidad de asalariada o de autónoma colaboradora, debidamente autorizada por este Ayuntamiento.

7. En los supuestos de concertación previa... ¿cuando se considera iniciado el servicio?

- a) Desde que el usuario accede al vehículo.
- b) **Desde la adjudicación del servicio.**
- c) Desde la bajada de bandera.

8. Cuando vayamos a recoger alguna persona en caso de concertación previa ¿podemos exigir alguna cantidad al usuario?

- a) No en ningún caso.
- b) Como máximo la cantidad que en cada momento venga determinada en las tarifas para cada horario como concepto de “bajada de bandera”.
- c) **Como máximo el doble de la cantidad que en cada momento venga determinada en las tarifas para cada horario como concepto de “bajada de bandera”.**

9. A tenor de la Ordenanza Municipal del Taxi de Granada, la persona conductora tendrá derecho a no esperar , contados a partir del momento en que llegue al punto acordado,

- a) más de cinco minutos.
- b) **más de diez minutos**
- c) más de quince minutos.



AYUNTAMIENTO DE GRANADA
CONCEJALÍA DELEGADA DE MOVILIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA
SECCIÓN ADMITVA. DE TRANSPORTES Y APARCAMIENTO
Y CONTROL DE ACCESOS

10. Según la Ordenanza Municipal; junto a las tarifas ordinarias ¿por que conceptos puede un taxista percibir suplementos?

- a) **Por cada maleta o bulto, por salida de aeropuerto o estaciones de ferrocarril o autobuses, por servicio especial al recinto de la Alhambra y viceversa, y por aquellos otros que pudiera aprobar el Ayuntamiento de Granada.**
- b) Por cada maleta o bulto, por salida de aeropuerto o estaciones de ferrocarril o autobuses y por aquellos otros que pudiera aprobar el Ayuntamiento de Granada.
- c) Por cada maleta o bulto, por salida de aeropuerto y por aquellos otros que pudiera aprobar el Ayuntamiento de Granada.

11. Todas las personas físicas o jurídicas que, en el sector público o en el privado, suministren bienes o servicios disponibles para el público, ofrecidos fuera del ámbito de la vida privada y familiar:

- a) Estarán obligadas, en sus actividades y en las transacciones consiguientes, al cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, propiciando discriminaciones indirectas por motivo de o por razón de discapacidad.
- b) **Estarán obligadas, en sus actividades y en las transacciones consiguientes, al cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, evitando discriminaciones, directas o indirectas, por motivo de o por razón de discapacidad.**
- c) No estarán obligadas, en sus actividades y en las transacciones consiguientes, al cumplimiento del principio de oportunidad de las personas con discapacidad, evitando discriminaciones indirectas, por motivo de o por razón de discapacidad.

12. Los taxis adaptados prestarán servicio:

- a) **de forma prioritaria a las personas con discapacidad**
- b) de forma exclusiva a las personas con discapacidad
- c) de forma indistinta a las personas con discapacidad y sin discapacidad, sin prioridad alguna.

13. Los taxis adaptados o eurotaxis estarán acondicionados para que pueda viajar en el mismo una persona en su propia silla de ruedas y permita viajar a este pasajero:

- a) de espaldas al sentido de la marcha
- b) de frente al sentido de la marcha
- c) **las dos respuestas anteriores son correctas**

14. El Decreto 293/2009, de 7 de julio aprueba:



AYUNTAMIENTO DE GRANADA
CONCEJALÍA DELEGADA DE MOVILIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA
SECCIÓN ADMTVA. DE TRANSPORTES Y APARCAMIENTO
Y CONTROL DE ACCESOS

- a) El Reglamento de hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía y las actuaciones administrativas relacionadas con ellas.
- b) El Reglamento de los servicios de transporte público de viajeros y viajeras en automóviles de turismo.
- c) **El Reglamento que regula las normas para la accesibilidad en las infraestructuras, el urbanismo, la edificación y el transporte en Andalucía.**

15. Cuando una persona consumidora del transporte en autotaxi quiere poner una reclamación a través de la correspondiente hoja de quejas y reclamaciones, el conductor del taxi deberá facilitar la correspondiente hoja a la reclamante y:

- a) **Ambas partes deberán firmar la hoja**
- b) El reclamante deberá firmar la hoja y sin que el conductor tenga obligación de firmarla
- c) Si el conductor firma la hoja de reclamaciones se considera que acepta la versión de los hechos de la persona reclamante.

16. Será competente para tramitar las quejas y reclamaciones

- a) La Delegación Provincial de la Consejería competente en materia de consumo
- b) La Oficina de Información al Consumidor correspondiente al domicilio de la persona consumidora.
- c) **A elección de la persona consumidora, cualquiera de las dos anteriores.**

17. La queja o reclamación podrá ser archivada por:

- a) Avenencia de las partes a través del sometimiento de la controversia a mediación o a arbitraje
- b) El desistimiento de la parte reclamante o el acuerdo directo entre ambas
- c) **Las dos respuestas anteriores son correctas.**

18. ¿Quién será responsable de la colocación de los anclajes y cinturones de seguridad en los vehículos adaptados de las personas que usan silla de ruedas?

- a) **El conductor**
- b) El titular de la licencia
- c) La persona usuaria

19. Son derechos de los consumidores, en el ámbito de la aplicación la Ley Ley 13/2003, de 17 de diciembre, de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía.:



**AYUNTAMIENTO DE GRANADA
CONCEJALÍA DELEGADA DE MOVILIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA
SECCIÓN ADMITVA. DE TRANSPORTES Y APARCAMIENTO
Y CONTROL DE ACCESOS**

- a) La efectiva protección frente a las actuaciones que por acción u omisión ocasionen riesgos o daños que puedan afectar a la salud, al medio ambiente, o a la seguridad de los consumidores.
- b) La indemnización y reparación efectiva de daños y perjuicios producidos en los bienes, derechos o intereses que esta Ley tutela, de conformidad con la legislación vigente.
- c) **Las dos respuestas anteriores son correctas.**

20. El arbitraje de las reclamaciones del consumidor ante la Junta Arbitral de Transportes:

- a) **Es un derecho del consumidor/a**
- b) Es una obligación del consumidor/a
- c) No es un derecho ni una obligación del conductor

21. Indique la dirección correcta para el siguiente destino: Colegio de Educación Infantil y Primaria Arrayanes (C.E.I.P).

- a) Calle Rector Marín Ocete, nº 1.
- b) **Calle Merced Alta, s/n.**
- c) Calle Casería de Afiguirre, nº 40.

22. Un usuario toma nuestro taxi en la estación de autobuses y nos solicita ir al intercambiador de transporte metropolitano dónde pueda tomar el autobús a la Zubia. El destino será:

- a) Avenida de Dílar, s/n.
- b) Camino de Ronda, nº 1, aproximadamente.
- c) **Calle Profesor Tierno Galván, frente núm. 3.**

23. El conservatorio profesional de música Ángel Barrios está situado en:

- a) En la calle Ángel Barrios
- b) **La calle Torre de los Picos, nº 6.**
- c) La calle San Jerónimo, nº 46.

24. Nos solicitan ir a la Delegación Territorial de Fomento y Vivienda en Granada, el destino correcto es:

- a) **Edificio "Almanjayar". Avenida Joaquina Eguaras, núm. 2.**
- b) Edificio "La normal. Calle Gran Vía de Colón, s/n.
- c) Ninguna de las anteriores, la Delegación Territorial está en Sevilla.

25. El Hotel Villa Oniria se localiza en:



AYUNTAMIENTO DE GRANADA
CONCEJALÍA DELEGADA DE MOVILIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA
SECCIÓN ADMTVA. DE TRANSPORTES Y APARCAMIENTO
Y CONTROL DE ACCESOS

- a) **Calle San Antón, nº 28. 18.005-GRANADA**
- b) Calle Molinos, nº 12. 18.009-GRANADA.
- c) Este hotel no existe.

26. Nos solicitan una recogida en la glorieta Festival de Música y Danza, nos dirigimos a:

- a) **La confluencia de la avenida Severo Ochoa, la avenida de Fuente Nueva y la calle Santa Bárbara.**
- b) La calle Félix Rodríguez de la Fuente, junto al asilo de ancianos "Hermanitas de los Pobres".
- c) El Paseo del Generalife, junto al Paseo de los Mártires.

27. La dirección del Hostal Atenas es:

- a) **Calle Gran Vía de Colón, nº 38.**
- b) Paseo de los Mártires.s/n.
- c) Camino de las Peñuelas.

28. Efectúe el siguiente servicio por el recorrido más corto: Estación de autobuses de Granada a Hotel Dauro. (elija la opción correcta)

- a) Av. Juan Pablo II, av. Luis Miranda Dávalos, av. Francisco Ayala, Pintor Francisco Pradilla, av. de Andalucía, av. de la Constitución, av. Severo Ochoa.
- b) Av. Juan Pablo II, av. Luis Miranda Dávalos, Av. Francisco Ayala, Pintor Francisco Pradilla, Calle Cruz del Sur, Camino de Ronda, Avenida Fuente Nueva.
- c) **Av. Juan Pablo II, av. Luis Miranda Dávalos, calle Luís Amador, Pintor Francisco Pradilla, Calle Cruz del Sur, Camino de Ronda, Paseo del Violón, Acera del Darro.**

29. Efectúe el siguiente servicio por el recorrido más rápido y corto: Puerta Real de España hasta calle Ebro. (elija la opción correcta)

- a) Calle Recogidas, Neptuno, Circunvalación de Granada, Ronda Sur, calle de la Sultana, Torre de Comares, calle Ebro.
- b) Cañaveral, Cmno. de Ronda, rotonda de la Aviación Española, Paseo del Violón, calle Antonio Dalmases, calle Profesor Tierno Galván, avenida de América, carretera de Dílar.
- c) **Acera del Darro, Paseo del Violón, Profesor Tierno Galván, Fontiveros, Andrés Segovia, Carlos V, calle Torre de Comares**

30. La dirección del la Facultad de Ciencias de la Salud de Granada es:

- a) **Avenida de la Ilustración, nº 60. Parque Tecnológico de la Salud.**
- b) Avenida del Conocimiento, nº 11. Parque Tecnológico de la Salud.



AYUNTAMIENTO DE GRANADA
CONCEJALÍA DELEGADA DE MOVILIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA
SECCIÓN ADMTVA. DE TRANSPORTES Y APARCAMIENTO
Y CONTROL DE ACCESOS

c) Avenida de la Universidad, s/n Parque Tecnológico de la Salud.

31. Indique la dirección correcta para el siguiente destino: Colegio de Educación Infantil y Primaria Federico García Lorca (C.E.I.P).

- a) **Calle Poeta César Vallejo, nº 6**
- b) Calle Rector Marín Ocete, nº 1.
- c) Calle García Lorca, nº 40.

32. Indique la dirección correcta para el siguiente destino: Instituto Miguel de Cervantes.

- a) Este instituto no está en Granada.
- b) **Camino de los Neveros, nº 1.**
- c) Calle Profesor Albareda, s/n.

33. Un usuario desea tomar el transporte metropolitano para ir a Jun y nos pide que lo llevemos a la parada desde dónde parte (intercambiador). Su destino será:

- a) Paseos universitarios.
- b) Avenida de Severo Ochoa.
- c) **Calle Capitán Moreno.**

34. Nos solicitan ir al Centro de día "Buenos Aires", junto a la Confederación Granadina de Empresarios, el destino correcto es:

- a) Calle Maestro Montero.
- b) **Calle Eudoxia Piriz.**
- c) Avenida de la Argentinita.

35. Efectúe el siguiente servicio por el recorrido más rápido y corto: Puerta Real de España hasta la Cámara de Comercio de Granada. (elija la opción correcta)

- a) **Calle Reyes Católicos, Gran Vía de Colón, avenida de la Constitución, avenida de Andalucía, calle Luís Amador.**
- b) Calle Recogidas, Camino de Ronda, calle Cruz del Sur, calle Luís Amador.
- c) Calle Recogidas, Neptuno, circunvalación de Granada a-44, avenida Juan Pablo II, Luís Miranda Dávalos.



**AYUNTAMIENTO DE GRANADA
CONCEJALÍA DELEGADA DE MOVILIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA
SECCIÓN ADMTVA. DE TRANSPORTES Y APARCAMIENTO
Y CONTROL DE ACCESOS**

PRUEBA DE INGLÉS

En las siguientes cuestiones deberá traducir del español al inglés o del inglés al español, según corresponda:

1. Good afternoon, Where do you want to go?
2. ¿Cuánto tiempo dura el viaje?
3. ¿Me puede esperar aquí?
4. Could you take me to the city centre?
5. Gracias por visitarnos.